

Presseinformation 04.12.2009

Bestnote in der „markt intern“-Umfrage

Trend erneut bestätigt: LAUER-FISCHER beim Service ganz vorn!

Fürth/LAUER-FISCHER. Was bereits in anderen Befragungen deutlich wurde, bestätigt nun auch die aktuelle Umfrage, die der Branchendienst „markt intern“ unter Apothekern durchgeführt hat: Der Service vor Ort von LAUER-FISCHER erhielt mit 1,67 wieder einmal die Bestnote!

Unterstrichen wird dieses gute Ergebnis durch Anwender-Statements wie „Freundliche und zuvorkommende Mitarbeiter in der Filiale Berlin. Bei Hardware-Problemen wurde stets die sofortige Reparatur eingeleitet...“ (Gerald Friedl, Havel-Apotheke/Havelberg) oder „...Besser geht es nicht.“ (Clemens Müller, Apotheke im Cirkel/Herten)

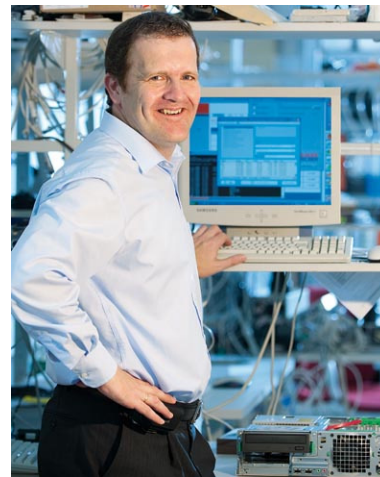
„Hier wird erneut die Richtigkeit unserer konsequent gelebten Philosophie der Kundennähe bestätigt“, freut sich LAUER-FISCHER Geschäftsführer Gordian Schöllhorn und verweist auf die 16 bundesweiten Niederlassungen und die hoch motivierten Mitarbeiter vor Ort.

Durch die jährlich stattfindende Befragung bei allen Kunden ermittelt LAUER-FISCHER stetig die Optimierungspotenziale. Es ist erfreulich, dass die daraus abgeleiteten Maßnahmen bei den Apotheken vor Ort den Service auf das Spitzenniveau erhöht haben.

**Presseinformation
04.12.2009**



*Kompetent, freundlich und vorbildlich gut erreichbar:
das LAUER-FISCHER Service-Center.*



*Dank 16 Niederlassungen
schnell zur Stelle, wenn er
gebraucht wird: der
LAUER-FISCHER
Vor-Ort Service.*

Ihr Pressekontakt:

LAUER-FISCHER GmbH
Volker Hess
Leiter Bereich Marketing

Dr.-Mack-Straße 95
90762 Fürth
Telefon 09 11 / 74 32 - 168
Mail: hessv@lauer-fischer.de

www.lauer-fischer.de